

BLEPHASTEAM: DOMANDE E RISPOSTE

1. COS'E' BLEPHASTEAM?

Blephasteam è un dispositivo innovativo, che fornisce calore nell'area palpebrale ed è stato progettato per alleviare i sintomi dovuti alle disfunzioni delle ghiandole di Meibomio.

Queste disfunzioni causano un gran numero di irritazioni oculari, tra cui blefarite cronica, rosacea (dell'adulto e del bambino), meibomite, calazi ricorrenti, secchezza oculare.

2. COSA SONO LE GHIANDOLE DI MEIBOMIO?

Le ghiandole di Meibomio sono ghiandole situate lungo il bordo palpebrale.

Esse producono una sostanza oleosa che protegge gli occhi dalla secchezza e dai danni superficiali.

In caso di ostruzione delle ghiandole possono manifestarsi condizioni patologiche: le vostre ghiandole diventano gonfie e le vostre palpebre infiammate, e questo causa irritazione, bruciore, prurito e sensazione di corpo estraneo. Occhi rossi ed infiammati sono segni caratteristici di un'infezione palpebrale.

BLEPHASTEAM è progettato per determinare un effetto termico latente in grado di rimuovere l'ostacolo alla secrezione delle ghiandole di Meibomio e migliorare la funzione palpebrale ed oculare.

3. COME USARE BLEPHASTEAM?

Si raccomanda di utilizzare BLEPHASTEAM due volte al giorno se non diversamente indicato dal suo oculista. Lasciar trascorrere almeno 4 ore tra ogni seduta.

E' importante seguire accuratamente le istruzioni d'uso e le raccomandazioni del suo oculista.

Il dispositivo BLEPHASTEAM deve essere utilizzato da un singolo individuo e deve essere pulito dopo ogni uso con l'apposito panno fornito nella confezione.

Il dispositivo deve essere usato esclusivamente con gli anelli BLEPHASTEAM inumiditi (ma non gocciolanti). Questi anelli sono monouso e devono essere gettati via dopo l'uso. Per ogni seduta di trattamento devono essere utilizzati anelli nuovi, per un'azione ottimale del prodotto.

4. POSSO USARE BLEPHASTEAM CON LE LENTI A CONTATTO?

Come per tutti i trattamenti oculari, è opportuno rimuovere le lenti a contatto prima dell'uso.

5. POSSO USARE BLEPHASTEAM IN ASSOCIAZIONE CON ALTRI PRODOTTI?

Se si utilizzano lenti a contatto, occorre sempre rimuoverle prima di utilizzare BLEPHASTEAM.

Non si devono utilizzare colliri per almeno 15 minuti dopo l'uso di BLEPHASTEAM.

6. I BAMBINI POSSONO USARE BLEPHASTEAM?

BLEPHASTEAM può essere utilizzato nei bambini solo sotto la supervisione di un adulto e dopo aver consultato un oculista.

7. A CHE TEMPERATURA FUNZIONA BLEPHASTEAM?

Blephasteam scalda le palpebre a circa 40°C, temperatura sufficiente a sciogliere le secrezioni senza alcun rischio per gli occhi e le palpebre.

8. QUANTO DURA IL CALORE PRODOTTO DA BLEPHASTEAM?

Il calore prodotto dal device dura per il periodo del trattamento, circa 10 minuti, durante i quali è possibile leggere, guardare la TV o semplicemente riposarsi.

9. QUAL E' LA PROCEDURA PER PULIRE BLEPHASTEAM?

Il dispositivo BLEPHASTEAM deve essere utilizzato da un singolo individuo e deve essere pulito dopo ogni uso con l'apposito panno fornito nella. Non immergere il dispositivo in acqua o pulire sotto l'acqua corrente.

10. QUANDO NON DEVO USARE BLEPHASTEAM?

BLEPHASTEAM non deve essere usato, se non dopo parere del medico:

- In caso di malattie acute degli occhi e/o delle palpebre,
- In caso di traumi recenti e lesioni corneali degli occhi,
- In caso di seborrea di Meibomio (eccessiva secrezione prodotta dalle ghiandole palpebrali)
- Dopo un intervento chirurgico oftalmico o della superficie peri-oculare.

Per qualsiasi patologia concomitante o di controindicazione, chiedi consiglio al tuo oculista.

11. DOVE POSSO ACQUISTARE BLEPHASTEAM E GLI ANELLI PER IL TRATTAMENTO?

Blephasteam e gli anelli per il trattamento possono essere acquistati esclusivamente attraverso il sito internet www.oftadirect.it, il sito ufficiale per la vendita a distanza dei prodotti Thea Italia.

12. QUAL E' IL PERIODO DI GARANZIA PER BLEPHASTEAM?

La garanzia resta valida per un anno dalla data di acquisto: la garanzia copre eventuali guasti, difetti del materiale o di lavorazione a condizione che il prodotto sia stato rigorosamente utilizzato in conformità con le istruzioni. E' possibile prolungare la copertura di ulteriori 2 anni acquistando la garanzia aggiuntiva sul sito www.oftadirect.it.

13. COME POSSO RESTITUIRE UN DISPOSITIVO DIFETTOSO?

In caso di guasto o malfunzionamento si prega di restituire il prodotto a Thea Farma S.p.A., via Giotto, 36 – 20145 Milano (MI)

Il prodotto dev'essere restituito nella sua confezione originale, con la ricevuta di acquisto e con una spiegazione del malfunzionamento; non deve aver subito danni dovuti ad un errato utilizzo e gli elementi elettrici non devono essere stati aperti.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il dispositivo non verrà rimborsato, ma rimpiazzato con uno funzionante. Per qualsiasi altro problema o questione connessa al funzionamento di questo dispositivo, si prega di contattare Thea Farma all'indirizzo indicato sulla confezione o al numero verde 800.12 80 63.